

4th July 2025

Innial issuance notification: 4th July 2025

This notification: 1st Revision

Dear Sir/Madam,

STAKEHOLDER CONSULTATION INVITATION TO COMMENT ON MALAYSIAN SUSTAINABLE PALM OIL (MSPO) RECERTIFICATION AUDIT

We are pleased to invite you to attend and provide comments in the stakeholder consultation meeting.

Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad has applied to Global Gateway Certifications Sdn Bhd to carryout certification activities in accordance with the Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO) standards.

The standards that shall be applied in the assessment are as below;

MS 2530-2-1:2022 : General Principles For Independent Smallholders (Less Than 40.46 hectares)	☐
MS 2530-2-2:2022 : General Principles For Organised Smallholders (Less Than 40.46 hectares)	☐
MS 2530-3-1:2022 : General Principles For Oil Palm Plantations (40.46 hectares to 500 hectares)	☐
MS 2530-3-2:2022 : General Principles For Oil Palm Plantations (More than 500 hectares)	☒
MS 2530-4-1:2022 : General Principles For Palm Oil Mill Including Supply Chain Requirements	☐
MS 2530-4-2:2022 : General Principles For Palm Oil Processing Facilities Including Supply Chain Requirements	☐
MS 2530-4-3:2022 : General Principles For Dealers Including Supply Chain Requirements	☐

As planned, the auditing will be conducted on **4th August 2025 to 5th August 2025**. Date and time for consultation of interested parties are as follows:

Date : 04th August 2025
Time : 10:00 am to 12:00 pm
Location : Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad,
Lot PT 3645,
1762, Mukim Relai,
18300 Gua Musang,
Kelantan, Malaysia.

Note *: If you are unable to attend the meeting you are most welcome to meet our audit team and convey your comments during any of the audit days.

Applicant	Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad
Contact details	S.Kannagi Management Representative Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad, No. 28-1, USJ 10/1E, Taipan Triangle, 47620 Subang Jaya, Selangor, Malaysia. 03 - 5631 5736 kskb4391@gmail.com



Brief business information of applicant	Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad is an independent oil palm estate located at Kelantan. The estate has a total area of 854.91 Ha. The company's headquarters is located in Subang Jaya, Selangor. The company mainly produces Fresh Fruit Bunches (FFB) for the consumption of the Malaysian market.
--	--

Independant Smallholder			
Owned Oil Palm Plantation / Association	GPS reference		Area Summary (Ha)
	Longitude	Latitude	Total
Nil	Nil	Nil	Nil
Total			Nil

Organised Smallholder			
Owned Oil Palm Plantation / Association	GPS reference		Area Summary (Ha)
	Longitude	Latitude	Total
Nil	Nil	Nil	Nil
Total			Nil

Oil Palm Plantations			
Owned Oil Palm Plantation / Association	GPS reference		Area Summary (Ha)
	Longitude	Latitude	Total
Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad	E 102.28043	N 5.16219	854.91
Total			854.91

Palm Oil Mill						
Name of Palm Oil Mill	Mill Capacity	Location	GPS reference		Forecasted Annual output (MT)	
(POM)	MT/Hr	Address	Longitude	Latitude	CPO	Palm Kernel
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

Processing Facilities						
Name of Unit	Unit Capacity	Location	GPS reference		Forecasted Annual output (MT)	
(POM)	MT/Hr	Address	Longitude	Latitude	<Product>	<Product>
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

Outsourced Unit(S) For This Assessment

Name of Facility	Location	GPS reference		Type of activities
	Address	Longitude	Latitude	
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

Dealer

Name of Dealer	Location	GPS reference		FFB Forecasted Annual output (MT)
	Address	Longitude	Latitude	
Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

Stakeholder consultation is one of the most important parts in certification process; during which relevant national, regional as well as local stakeholders are asked to give their views and opinions as to whether the applicant's certification units comply with the requirements of the MSPO's requirements.

We invite all stakeholders to take part in this consultation process as you can make a positive contribution to the certification decision. We invite you to raise any issues, both positive and negative, by sending a written response by mail, fax or by e-mail to our Global Gateway Certifications Sdn Bhd .

For your guidance, you may consider the following points:

- Environmental protection.
- Biodiversity conservation.
- Opportunities for employment.
- Provision of housing, sanitation, amenities and educational support.
- Company approach to community development.
- Participation in decision making.
- Any other issue, both positive and negative that you consider may be of relevance to the assessment.

Please direct your comments to:

Global Gateway Certifications Sdn Bhd
Scheme Manager - MSPO,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd,
No.10, Jalan Rasmi 7,
Taman Rasmi Jaya,
68000 Ampang,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.
Tel: +603 4256 2689
Fax: +603 4256 2687,
E-Mail: admin@ggc.my

Details on the audit team:

Omar Arbain bin Mohd Supir (Lead Auditor)

He holds Bachelor of Science (Hons) (Plantation Technology and Management) First Class. Knowledgeable and served more than 7 years in plantation industry with specializing on Good Agricultural Practices (GAP), Human Capital and Pest & Disease Management. He had been involved in auditing since 2022 and fully trained and qualified as Lead Auditor/Auditor in MSPO and RSPO. He has completed ISO 9001:2015 & 14001:2015 by Platinum Shauffmantz Veritas, MSPO Auditor Training Course in 2019 by SGS (Malaysia) Sdn Bhd, MSPO Lead Auditor course (MPOCC Endorsed) in 2024 by MAA Training Academy PLT and RSPO Lead Auditor Course (RSPO endorsed) by Checkmark Training in 2022. Able to speak and understand Bahasa Malaysia and English.

Mohd Shahrul Nizam bin Mohd Aderis (Auditor)

Holds a Diploma in Planting Industry Management (DPIM) from Universiti Teknologi MARA. An experienced plantation professional with over 15 years of expertise in managing the oil palm sector across Peninsular and East Malaysia. Has overseen estate operations—including replanting, planning, and team leadership—through progressively senior roles in leading plantation companies. Successfully led and coordinated operations across multiple estates and mills in a senior management capacity, with responsibilities including budgeting, regulatory compliance, and workforce strategy, while ensuring adherence to RSPO, MSPO and ISCC sustainability standards. Possesses strong expertise in cost control, mechanization, manpower management, and safety compliance. Fully trained in ISO 9001:2008 (Quality Management System) Lead Auditor Course and ISO 14001:2015 Auditor/Lead Auditor Training for Integrated Management Systems. Also completed MSPO 2530:2022 Lead Auditor Training (endorsed by MPOCC), and has attended CePSWaM and OSH training. Able to speak and understand Bahasa Malaysia and English.

Mohd Safaro Mohamad (Trainee Auditor)

An experienced Oil Palm Estate Manager with over 20 years of proven leadership in managing plantations across Peninsular and East Malaysia, as well as Indonesia. Holds a Diploma and Bachelor's (Hons.) in Plantation Technology and Management from Universiti Teknologi MARA and an Executive Master in Business Management from UMP. Skilled in managing estates on both peat and mineral soils, with expertise covering replanting, strategic planning, budgeting, workforce management, and regulatory compliance. Has held senior management roles in leading plantation companies, overseeing multi-estate operations while ensuring compliance with RSPO and MSPO sustainability standards. Specialized in human resource management, input/resource allocation, cost control, mechanization, and safety compliance.



Fully trained in ISO 9001:2015 Quality Management System Lead Auditor Course, ISO 45001:2018 Lead Auditor Training for Occupational Health and Safety Management System and MSPO 2530:2022 Lead Auditor Course. Ability to write, speak and understand Bahasa Malaysia and English.

*The details of audit team members are subject to change with the equivalent competency and audit team composition.



Comments received within 30 days from the date of this letter will be considered in this Assessment. Please include the following information should we need to contact you for clarification on any issues raised:

Name : _____
Address : _____
E-Mail : _____
Phone Number : _____
Summary of Issue : _____

If you wish your comments to be treated confidentially or remain anonymous, please mark your reply “CONFIDENTIAL”.

We thank you for the participation and feedback.

Yours Sincerely,



Muhd Jamalul Arif bin Hamid
Senior Scheme Manager - MSPO,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd

4hb Julai 2025

Tarikh Notis Awal: **4hb Julai 2025**

Tarikh Notis Ini: Semakan Pertama

Kepada Badan atau Orang Perseorangan yang Berkepentingan,

JEMPUTAN UNTUK MEMBUAT ULASAN BERKENAAN DENGAN PENSIJILAN PIAWAIAN KELESTARIAN MINYAK SAWIT MALAYSIA (MSPO)

Dengan sukacita kami menjemput pihak Tuan/ Puan untuk menghadiri dan memberi komen di sesi rundingan seperti di atas.

Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad telah memohon kepada Global Gateway Certifications Sdn Bhd untuk melaksanakan penilaian pensijilan Piawaian Kelestarian Minyak Sawit Malaysia (MSPO).

Keperluan piawaian yang akan digunapakai semasa proses pensijilan adalah:

MS 2530-2-1:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Pengusaha Kebun Kecil (Kurang daripada 40.46 hektar)	☐
MS 2530-2-2:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Pengusaha Kebun Teratur (Kurang daripada 40.46 hektar)	☐
MS 2530-3-1:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Ladang Sawit (40.46 hektar hingga 500 hektar)	☐
MS 2530-3-2:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Ladang Sawit (Lebih daripada 500 hektar)	☒
MS 2530-4-1:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Kilang Kelapa Sawit Termasuk Keperluan Rantaian Bekalan	☐
MS 2530-4-2:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Kemudahan Pemprosesan Minyak Sawit Termasuk Keperluan Rantaian Bekalan	☐
MS 2530-4-3:2022: Prinsip-Prinsip Umum Untuk Peniaga Termasuk Keperluan Rantaian Bekalan	☐

Seperti yang dijadualkan, penilaian pensijilan tersebut akan bermula pada **4hb Ogos 2025 hingga 5hb Ogos 2025**. Tarikh dan masa bagi perundingan pihak berkepentingan adalah seperti berikut:

Tarikh : 4hb Ogos 2025
Masa : 10:00 pagi hingga 12:00 petang
Lokasi : Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad,
Lot PT 3645,
1762, Mukim Relai,
18300 Gua Musang,
Kelantan, Malaysia.

Nota*: Sekiranya pihak Tuan /Puan tidak dapat menghadiri mesyuarat penilaian, pihak Tuan/Puan disarankan untuk bertemu Juruaudit dan memaklumkan sebarang ulasan ketika sesi audit berkenaan berlangsung.

Syarikat Pemohon	Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad
-------------------------	---

Butiran Pemohon	S.Kannagi Wakil Pengurusan Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad, No. 28-1, USJ 10/1E, Taipan Triangle, 47620 Subang Jaya, Selangor, Malaysia. 03 - 5631 5736 kskb4391@gmail.com
------------------------	---

Maklumat ringkas perniagaan pemohon	Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad adalah sebuah ladang kelapa sawit yang bebas yang terletak di Kelantan. Ladang ini mempunyai kawasan seluas 854.91 Ha. Ibu pejabat syarikat terletak di Subang Jaya, Selangor. Syarikat ini terutamanya menghasilkan Kumpulan Buah Segar (FFB) untuk penggunaan pasaran Malaysia.
--	--

Pengusaha Pekebun Kecil			
Nama Ladang/ Pertubuhan	Rujukan GPS		Jumlah Kawasan (Ha)
	Longitude	Latitude	Jumlah
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Jumlah			Tiada

Pengusaha Kebun Teratur			
Nama Ladang/ Pertubuhan	Rujukan GPS		Jumlah Kawasan (Ha)
	Longitude	Latitude	Jumlah
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Jumlah			Tiada

Ladang Sawit			
Nama Ladang/ Pertubuhan	Rujukan GPS		Jumlah Kawasan (Ha)
	Longitude	Latitude	Jumlah
Ladang Koperasi Serbaguna Kebangsaan Berhad	E 102.28043	N 5.16219	854.91
Jumlah			854.91

Kilang Kelapa Sawit						
Nama Kilang Sawit	Kapasiti Kilang	Lokasi	Rujukan GPS		Anggaran Pengeluaran Tahunan (MT)	
(KKS)	MT/Jam	Alamat	Longitude	Latitude	CPO	Palm Kernel
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

Kemudahan Pemprosesan Minyak Sawit						
Nama Kilang Sawit	Kapasiti Kilang	Lokasi	Rujukan GPS		Anggaran Pengeluaran Tahunan (MT)	
(KKS)	MT/Jam	Alamat	Longitude	Latitude	<Produk >	<Produk >
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

Unit Subkontrak Untuk Penilaian Ini				
Nama Fasiliti	Lokasi	Rujukan GPS		Jenis Aktiviti
	Alamat	Longitude	Latitude	
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

Peniaga				
Nama Peniaga	Lokasi	Rujukan GPS		Anggaran Pengeluaran BTS Tahunan (MT)
	Alamat	Longitude	Latitude	
Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

Perundingan dari pihak berkepentingan adalah salah satu aktiviti dalam utama dalam proses pensijilan, di mana semua pihak berkepentingan diminta untuk memberi pandangan yang boleh mempengaruhi keputusan samada keperluan MSPO dipatuhi.

Kami meminta anda mengemukakan sebarang isu, baik positif mahupun negatif melalui surat, fax atau e-mel kepada Global Gateway Certifications Sdn Bhd. Tuan/ Puan boleh menghadiri sesi bersama pihak berkepentingan semasa audit.

Sebagai rujukan, anda boleh mempertimbangkan isu-isu seperti berikut;

- Perlindungan alam sekitar
- Pemulihan kepelbagaian biologi
- Pengwujudan peluang pekerjaan
- Penyediaan perumahan, sanitasi, dan pendidikan sokongan
- Pendekatan syarikat dalam perkembangan masyarakat
- Mengambil bahagian dalam membuat keputusan
- Isu-isu yang lain baik positif atau negatif yang anda fikir relevan kepada penilaian.

Sila hantar pandangan / komen anda kepada:

Global Gateway Certifications Sdn Bhd

Pengurus Skim - MSPO,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd,
No.10, Jalan Rasmi 7,
Taman Rasmi Jaya,
68000 Ampang,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.
Tel: +603 4256 2689
Fax: +603 4256 2687
Email: admin@ggc.my

Maklumat terperinci anggota Juruaudit:

Omar Arbain bin Mohd Supir (Ketua Juruaudit)

Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) (Teknologi dan Pengurusan Perladangan) Kelas Pertama. Berpengetahuan dan berkhidmat lebih daripada 7 tahun dalam industri perladangan dengan pengkhususan dalam Amalan Pertanian Baik (GAP), Modal Insan dan Pengurusan Perosak & Penyakit. Beliau telah terlibat dalam pengauditan sejak 2022 dan terlatih sepenuhnya dan berkecayaan sebagai Ketua Juruaudit/ Juruaudit dalam MSPO dan RSPO. Beliau telah menamatkan ISO 9001:2015 & 14001:2015 oleh Platinum Shauffmantz Veritas, Kursus Latihan Juruaudit MSPO pada tahun 2019 oleh SGS (Malaysia) Sdn Bhd, Kursus Ketua Juruaudit MSPO (Disahkan MPOCC) pada tahun 2024 oleh MAA Training Academy PLT dan Kursus Ketua Juruaudit RSPO (disahkan RSPO) oleh Checkmark Training pada 2022. Berkebolehan bertutur dan memahami Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.

Mohd Shahrul Nizam bin Mohd Aderis (Juruaudit)

Berkelulusan Diploma Pengurusan Perladangan (DPIM) dari Universiti Teknologi MARA. Mempunyai pengalaman dan kepakaran perladangan lebih 15 tahun dalam menguruskan sektor kelapa sawit di seluruh Semenanjung dan Malaysia Timur. Telah mengetuai pelbagai operasi ladang termasuk penanaman semula, perancangan, dan pengurusan pasukan melalui jawatan-jawatan kanan di syarikat perladangan utama. Berjaya memimpin dan menyelaras operasi di beberapa ladang dan kilang dalam kapasiti pengurusan kanan, merangkumi tanggungjawab seperti penyediaan bajet, pematuhan peraturan, dan strategi tenaga kerja, sambil memastikan pematuhan kepada piawaian kelestarian RSPO, MSPO, dan ISCC. Mempunyai kepakaran kukuh dalam kawalan kos, mekanisasi, pengurusan tenaga kerja, dan pematuhan keselamatan. Telah menjalani latihan penuh Kursus Ketua Juruaudit ISO 9001:2008 (Sistem Pengurusan Kualiti) dan Kursus Latihan Juruaudit/Ketua Juruaudit ISO 14001:2015 untuk Sistem Pengurusan Bersepadu. Turut menamatkan Latihan Ketua Juruaudit MSPO 2530:2022 (diiktiraf oleh MPOCC) serta menghadiri latihan CePSWaM dan OSH. Fasih berbahasa Melayu dan mahir dalam Bahasa Inggeris.



Mohd Safaro Mohamad (Juruaudit Pelatih)

Pengurus Ladang Kelapa Sawit berpengalaman dengan lebih 20 tahun kepimpinan terbukti dalam menguruskan perladangan di seluruh Semenanjung dan Malaysia Timur, serta Indonesia. Memiliki Diploma dan Sarjana Muda (Kepujian) dalam Teknologi dan Pengurusan Perladangan dari Universiti Teknologi MARA dan Sarjana Eksekutif dalam Pengurusan Perniagaan dari UMP. Mahir dalam menguruskan ladang di kedua-dua tanah gambut dan mineral, dengan kepakaran meliputi penanaman semula, perancangan strategik, belanjawan, pengurusan tenaga kerja dan pematuhan peraturan. Telah memegang peranan pengurusan kanan dalam syarikat perladangan terkemuka, menyelia operasi berbilang estet sambil memastikan pematuhan dengan piawaian kemampunan RSPO dan MSPO. Khusus dalam pengurusan sumber manusia, peruntukan input/sumber, kawalan kos, mekanisasi dan pematuhan keselamatan. Terlatih sepenuhnya dalam Kursus Ketua Juruaudit Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015, Latihan Ketua Juruaudit ISO 45001:2018 untuk Sistem Pengurusan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan dan Kursus Ketua Juruaudit MSPO 2530:2022. Berkebolehan menulis, bertutur dan memahami Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.

*Butiran ahli pasukan audit tertakluk kepada perubahan dengan kecekapan yang setara dan komposisi pasukan audit.

Komen yang diterima dalam tempoh 30 hari daripada tarikh surat ini akan dipertimbangkan. Sila sertakan maklumat bertulis dalam format berikut untuk kami menghubungi anda (jika perlu) untuk mendapat penjelasan terperinci mengenai isu-isu yang dibangkitkan.

Nama : _____
Alamat : _____
E-mel : _____
Nombor Telefon : _____
Ringkasan Isu : _____

Jika komen anda ingin dirahsiakan, sila tanda perkataan “SULIT” di penjuru atas borang tersebut.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



Muhd Jamalul Arif bin Hamid
Pengurus Skim - MSPO,
Global Gateway Certifications Sdn Bhd